

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Индивидуальный предприниматель Прокудин Игорь Васильевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить настоящий договор возмездного оказания услуг на нижеследующих условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ. Акцепт оферты, то есть полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора, осуществляется путем регистрации на сайте <https://botzerox.ru> или оплаты услуг.

Актуальная редакция договора размещена по адресу: <https://botzerox.ru/oferta>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к антифрод-сервису BOTZEROX для анализа и защиты входящего интернет-трафика на сайт(-ы) Заказчика.

1.2. Услуги включают:

- анализ трафика и определение бот-активности;
- формирование отчетов и аналитики;
- при необходимости — автоматическую или ручную передачу данных в рекламные платформы для блокировки вредоносного трафика.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Доступ к сервису предоставляется после регистрации Заказчика и/или оплаты соответствующего тарифа.

2.2. Установка скрипта BOTZEROX осуществляется Заказчиком самостоятельно по инструкции или с помощью поддержки Исполнителя.

2.3. Сервис функционирует в режиме, близком к реальному времени. В случае технических работ информация публикуется в Личном кабинете.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного тарифа, размещенного на сайте <https://botzerox.ru/pricing>

3.2. Оплата производится авансом на расчетный счёт Исполнителя или через онлайн-систему.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязуется:

- не передавать данные доступа третьим лицам;
- использовать сервис только в рамках правового поля РФ и в соответствии с документацией;
- своевременно оплачивать услуги.

4.2. Исполнитель обязуется:

- предоставлять доступ к сервису в течение оплаченного периода;

- обеспечивать техническую поддержку по будням с 11:00 до 17:30 МСК;
- уведомлять Заказчика о существенных изменениях в работе сервиса.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ. Политика обработки персональных данных опубликована по адресу: <https://botzerox.ru/privacy>

5.2. Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных при акцепте настоящего договора.

6. SLA — ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель гарантирует доступность сервиса на уровне не менее 95% времени в месяц, за исключением форс-мажорных ситуаций и регламентных работ.

6.2. В случае длительного перерыва (>24 ч) Заказчик имеет право на продление оплаченного периода пропорционально времени простоя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика или блокировку рекламных кампаний, если рекомендации по установке и настройке сервиса не были соблюдены.

7. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

7.1. Возврат денежных средств возможен по письменному заявлению в течение 7 дней с момента оплаты, при условии неиспользования услуги (отсутствие аналитики, отчетов или активности в аккаунте).

7.2. В случае частичного использования услуги возврат производится за вычетом пропорциональной части.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента его расторжения одной из сторон.

8.2. Заказчик может расторгнуть договор, уведомив Исполнителя за 10 календарных дней.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все споры решаются путем переговоров, при невозможности — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

9.2. Настоящий договор имеет равную юридическую силу с документами, подписанными на бумаге, если он акцептован через сайт.

9.3. Реквизиты Исполнителя: ИП Прокудин Игорь Васильевич

ИНН 026103019720

Адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект 37, офис 14-22.

Поддержка telegram: 8 (977) 888-88-23

Эл.почта: Sales@botzerox.ru

ООО «Банк Точка»

р/с: 40802810620000243324

к/с: 30101810745374525104

PUBLIC OFFER AGREEMENT

Individual Entrepreneur Igor Prokudin (hereinafter referred to as the "Provider") offers

this Public Offer Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") to any individual or legal entity (hereinafter referred to as the "Client") for the use of the BOTZEROX service available at <https://botzeror.ru> (hereinafter referred to as the "Service"). This Agreement is a legally binding document under Russian law. By registering on the website or making payment, the Client fully and unconditionally accepts the terms of this Agreement. The current version of the Agreement is available at: <https://botzeror.ru/oferta>

1. SUBJECT OF THE AGREEMENT

1.1. The Provider agrees to grant the Client access to the BOTZEROX anti-fraud service to analyze and protect incoming website traffic.

1.2. The service includes:

- Detection of bot traffic;
- Traffic analytics and reports;
- (Optional) Integration with advertising platforms (Google Ads, Yandex) to block fraudulent traffic.

2. SERVICE USAGE

2.1. Access to the Service is provided upon registration and/or payment for the selected subscription.

2.2. The Client installs the Service's script on their website manually or with Provider's assistance.

2.3. The Service operates in near real-time. In case of maintenance, notifications will be displayed in the Client's dashboard.

3. FEES AND PAYMENT

3.1. Service fees depend on the chosen subscription plan, available at <https://botzeror.ru/pricing>

3.2. Payment is made in advance via wire transfer or online payment systems.

4. OBLIGATIONS OF THE PARTIES

4.1. The Client agrees to:

- Keep login credentials secure;
- Use the Service legally and in accordance with its intended purpose;
- Pay for the selected subscription in a timely manner.

4.2. The Provider agrees to:

- Ensure service availability during the paid period;
- Provide technical support on weekdays from 11:00 to 17:30 (Moscow Time);
- Notify the Client of material changes in the service.

5. DATA PROTECTION

5.1. The Provider processes Client data according to its Privacy Policy, available at: <https://botzeror.ru/privacy>

5.2. By accepting this Agreement, the Client consents to data processing.

6. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

6.1. The Provider guarantees 95% uptime per month, excluding maintenance and force majeure.

6.2. If the service is unavailable for more than 24 hours, the subscription period will be extended accordingly.

6.3. The Provider is not responsible for missed profits or advertising suspensions due to the Client's incorrect setup.

7. REFUND POLICY

7.1. The Client may request a refund within 7 days of payment if the service has not been used (no reports or analytics generated).

7.2. Partial refunds may be issued for partially used services.

8. TERM AND TERMINATION

8.1. This Agreement comes into effect upon acceptance and is valid until terminated by either party.

8.2. The Client may terminate the Agreement by notifying the Provider at least 10 calendar days in advance.

9. MISCELLANEOUS

9.1. All disputes shall be resolved under Russian law.

9.2. Electronic acceptance of this Agreement has the same legal effect as a paper document.

9.3. Provider's details: Individual Entrepreneur Igor Prokudin Email: sales@botzeror.ru | Telegram support: +7 (977) 888-88-23